



Política de Privacidade

A **SISNEXT - SISTEMA DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE MARGENS CONSIGNAVEIS LTDA**, sabe que o usuário se preocupa com a forma como as suas informações pessoais são usadas e compartilhadas e levamos a sua privacidade a sério. Abaixo, leia para saber mais sobre a nossa política de privacidade. Ao visitar o website da SISNEXT no www.SISNEXT.com.br ou ao acessar os Serviços (definidos abaixo), conforme disponibilizados no website da SISNEXT ou em outras plataformas (“**Sites/Sistemas**”), o usuário reconhece que aceita as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

O que esta Política de Privacidade cobre?

Esta Política de Privacidade cobre o tratamento que a SISNEXT dá às informações pessoais que coleta quando o usuário está no Site ou quando usa os serviços da SISNEXT (“**Serviços**”). Esta política também cobre o tratamento que a SISNEXT dá às informações pessoais que os seus parceiros de negócios compartilham com ela.

Esta política não se aplica às práticas de terceiros que a SISNEXT não possui ou controla, ou às práticas de pessoas que ela não emprega ou gerencia

Que informações pessoais sobre os clientes a SISNEXT coleta?

O nosso objetivo principal ao coletar informações pessoais é disponibilizar



ao usuário uma experiência favorável, personalizada e eficiente. Coletamos os seguintes tipos de informações de nossos usuários:

Informações pessoais fornecidas pelo usuário

Recebemos e armazenamos quaisquer informações inseridas pelo usuário no Site ou fornecidas de qualquer outro modo. O usuário pode optar por não nos fornecer certas informações, porém talvez não consiga aproveitar alguns recursos do Site ou dos Serviços. As informações pessoais fornecidas pelo usuário são usadas para alguns propósitos tais como: responder a solicitações de certos serviços, personalizar conteúdo e as propagandas que o usuário visualiza e comunicar ofertas, pesquisas e novos produtos e serviços. Para usar o nosso Site, o usuário deve fazer um cadastro. Para se cadastrar, é necessário fornecer o seu endereço de e-mail, um nome de usuário e uma senha, a idade e o sexo. Podemos solicitar também informações demográficas e um identificador exclusivo para prestar um serviço mais personalizado, porém algumas dessas informações são opcionais.

Informação Automática

Recebemos e armazenamos certos tipos de informações sempre que o usuário interage conosco. A SISNEXT recebe e registra automaticamente certos “dados de tráfego” nos logs de nossos servidores com base em sua navegação, incluindo endereço IP, informações de cookies SISNEXT e a página solicitada. A SISNEXT usa esses dados de tráfego para ajudar a diagnosticar problemas com o servidor do usuário, analisar tendências e administrar o Site.

Geralmente, o nosso serviço coleta automaticamente informações de utilização como a quantidade e a frequência de visitantes em nosso Site e seus componentes, similares aos índices de audiência de televisão que indicam quantas pessoas assistiram a um determinado programa. Esses dados são usados apenas de forma agregada. Esse tipo de dado coletivo nos possibilita



descobrir com que frequência os usuários usam certas partes do Site, assim sendo, podemos torná-lo mais atraente para o máximo de usuários possível. Além disso, podemos fornecer aos nossos parceiros, informações estatísticas, mas não particularmente informações pessoais, sobre como os nossos usuários, coletivamente, usam o nosso Site. Compartilhamos esse tipo de dado estatístico para que os nossos parceiros também entendam com que frequência as pessoas usam as suas áreas e o nosso Site, para que eles, também, possam proporcionar ao usuário uma ótima experiência de web.

Comunicações por e-mail

Poderemos receber uma confirmação quando o usuário abre um e-mail da SISNEXT se o seu computador suportar esse tipo de programa, a fim de nos ajudar a tornar os e-mails mais interessantes e úteis. Você poderá receber e-mails sobre novidades e promoções da SISNEXT que poderão ser interessantes para você. Se não desejar receber os nossos e-mails, entre em contato com suporte@SISNEXT.com.br.

Informações de Outras Fontes

Para propósitos tais como melhorar a personalização de nosso serviço, podemos receber informações sobre o usuário de outras fontes e adicioná-las em nossa conta de informação. Assim como as informações que o usuário nos fornece, não compartilhamos essas informações com ninguém, salvo terceiros autorizados que prestam nossos Serviços ao usuário.

E quanto aos cookies?

Cookies são identificadores alfanuméricos que transferimos para o disco rígido do computador do usuário pelo seu navegador web para possibilitar que os nossos sistemas reconheçam o navegador do usuário e nos digam como e quando as páginas em nosso Site são visitadas e por quantas pessoas. Os



cookies da SISNEXT não coletam informações pessoais, e não combinamos informações coletadas por cookies com outras informações pessoais com o objetivo de nos dizer quem é o usuário ou qual o seu nome ou o endereço de e-mail.

A função “ajuda” da barra de ferramentas na maioria dos navegadores orientará o usuário sobre como evitar que o seu navegador aceite novos cookies, como dar um comando ao navegador para notificar o recebimento de um novo cookie ou como desativar completamente os cookies. Contudo, recomendamos veementemente que os cookies fiquem ativados, pois eles permitem que o usuário aproveite de alguns dos recursos mais atrativos da SISNEXT.

Alguns de nossos parceiros de negócios podem usar cookies em nosso Site (por exemplo, os anunciantes). Contudo, não temos nenhum acesso a esses cookies nem controle sobre eles.

A SISNEXT compartilhará qualquer informação que receber?

As informações sobre os nossos usuários constituem uma parte integrante de nossos negócios. Não alugamos nem vendemos as suas informações pessoais para ninguém. Compartilhamos as informações pessoais dos usuários somente conforme descritos abaixo.

Empresas Afiliadas que não controlamos.

Em certas situações, a SISNEXT poderá prestar serviços, ou vender produtos conjuntamente com outras empresas afiliadas, incluindo no Site. Compartilharemos as informações de clientes que estiverem relacionadas a essas transações com as referidas empresas. Exigimos de nossas afiliadas o mesmo nível de proteção de privacidade que oferecemos e elas não têm o direito de compartilhar ou usar as informações pessoais para quaisquer propósitos que não sejam para uma transação autorizada.

Agentes.

Usamos outras companhias e pessoas para realizar tarefas em nosso



nome e precisamos compartilhar as informações pessoais com elas para que forneçam produtos e prestem serviços aos usuários. Como exemplo podemos citar análise de dados, assistência de marketing, atendimento ao cliente, processamento de pagamentos. O usuário está sujeito aos termos e às políticas de privacidade desse terceiro prestador dos serviços. Salvo se estipularmos o contrário, os agentes da SISNEXT não têm qualquer direito de usar as informações pessoais que compartilhamos com eles além do necessário para nos dar assistência.

Ofertas Promocionais.

Podemos enviar ofertas para certos clientes em nome de outras empresas. Contudo, quando o fizermos, não forneceremos à outra empresa o nome e o endereço do usuário. Se não desejar receber essas ofertas, entre em contato com suporte@SISNEXT.com.br

Informações Postadas pelo Usuário.

Quando o usuário postar mensagens ou adicionar informações ou fotos em seu perfil SISNEXT, essas mensagens, informações e fotos, juntamente com o nome do usuário da SISNEXT ficarão visíveis a outros usuários. Se o usuário postar informações pessoais on-line que forem acessíveis ao público poderá, em troca, receber mensagens não solicitadas de outras partes. A SISNEXT poderá compartilhar informações demográficas agregadas com os parceiros de negócios.

Além disso, é terminantemente proibido o uso de nomes de marcas, programas, produtos ou serviços de propriedade ou oferecidos pela SISNEXT – através de seu Portal – ou de qualquer um de seus parceiros – legalmente constituídos – de suas sociedades controladoras, sociedade controladas ou sociedades sob controle comum – caso haja.

O usuário que desobedecer ao estabelecido no parágrafo supra poderá ter o seu login cancelado e seu acesso restrito e/ou bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo da SISNEXT, por seu Portal.



Transferência de Negócios.

Em alguns casos, podemos optar por comprar ou vender ativos. Nesses tipos de transações, as informações de clientes são tipicamente um dos ativos do negócio transferido. Além disso, se a SISNEXT, ou substancialmente todos os seus ativos, forem comprados, as informações do cliente seriam referentes ao ativo transferido. A SISNEXT reserva o direito de compartilhar e transferir as informações de clientes com as suas subsidiárias, afiliadas e outras entidades corporativas sob o mesmo controle, periodicamente. Ao submeter os seus dados e acessar o Site e os Serviços, o usuário concorda com esse compartilhamento e com a transferência de dados.

Armazenamento de dados.

A SISNEXT armazena as informações sobre os seus usuários em servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos, porém ela poderá também armazenar simultaneamente esses dados em servidores localizados em outra jurisdição. Ao submeter os seus dados e acessar o Site e os Serviços, o usuário concorda com esse armazenamento de informações pessoais.

Proteção da SISNEXT e de Terceiros.

Podemos liberar as informações pessoais quando acreditamos de boa-fé que essa liberação é necessária para cumprir a lei; fazer cumprir e aplicar as nossas condições de uso e outros acordos; ou proteger os direitos, a propriedade, ou a segurança da SISNEXT, nossos funcionários, nossos usuários, ou terceiros. A SISNEXT poderá divulgar informações pessoais às partes em cumprimento de sua Política de Direitos Autorais, conforme ela, a seu critério exclusivo, acreditar ser necessária ou apropriada com relação a uma investigação de fraude, infração à propriedade intelectual, pirataria, ou outra atividade ilícita. Nesses casos, a SISNEXT divulgará o nome, o endereço, a cidade, o estado, o CEP, o país, o telefone, e o e-mail.

Ainda, sempre que você acessar anunciantes ou outros Sites da Web



através de links presentes do Portal SISNEXT, aqueles poderão coletar informações sobre você. Lembramos que as práticas relativas à privacidade desses parceiros e terceiros não são cobertas pela presente política e podem ser bem diferentes dos padrões de privacidade da SISNEXT.

As informações pessoais do usuário estão seguras?

As informações da conta SISNEXT do usuário estão protegidas por uma senha para a sua privacidade e segurança. O usuário deve fazer o possível para se proteger contra acesso não autorizado a sua senha e ao seu computador, efetuando log-off quando tiver encerrado a utilização de um computador compartilhado.

Usamos o software SSL (Standard Secure Socket Layer), o qual apenas criptografa as senhas, para proteger a segurança de suas informações pessoais durante a transmissão.

Somente os funcionários que necessitam das informações pessoais para realizar um serviço específico (como por exemplo, um representante de atendimento ao cliente) são autorizados a acessá-las. Todos os nossos funcionários são mantidos atualizados sobre as nossas práticas de segurança e privacidade.

A SISNEXT não comercializa informações de usuários de seu Portal. Na ocasião da coleta ou transferência dos dados, nós o notificaremos, caso as informações a seu respeito sejam compartilhadas com terceiros. Além disso, você sempre terá a opção de não permitir a transferência desses dados. Se não desejar que eles sejam compartilhados, você poderá optar por não usar um determinado serviço ou não participar de certas promoções ou concursos.

A SISNEXT sabe que seu perfil de utilização de serviços e recursos nos ajudará a oferecer um conteúdo personalizado. Porém, como ocorre com todas as informações que podem identificá-lo, não disponibilizamos essas informações para terceiros sem a sua permissão. Quaisquer estatísticas sobre usuários que possamos fornecer a prováveis parceiros, com relação ao uso de produtos são fornecidas somente em conjunto e não incluem nenhuma informação que permita identificação pessoal de qualquer usuário individual.



Que informações o usuário pode acessar?

A SISNEXT permite que o usuário tenha acesso às seguintes informações com o único objetivo de visualizar, e em certas situações, atualizá-las:

O usuário poderá adicionar ou atualizar certas informações. Quando se atualizam informações, contudo, uma cópia das informações não revisadas é mantida em nossos registros.

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta SISNEXT enviando um e-mail para suporte@SISNEXT.com.br. Atente para o fato de que algumas informações poderão permanecer em nossos registros após a exclusão da conta.

Se o usuário não desejar receber e-mail ou outro e-mail que encaminhamos, ele deverá enviar um e-mail para suporte@SISNEXT.com.br. Atente para o fato de que se o usuário não desejar receber avisos legais, tais como esta Política de Privacidade, esses avisos legais ainda assim continuarão a governar o uso do Site, e o usuário será responsável por examinar esses avisos legais para saber de alterações.

Conforme explicado anteriormente, a função “ajuda” da barra de ferramentas na maioria dos navegadores orientará o usuário sobre como evitar que o seu navegador aceite novos cookies, ou como dar um comando ao navegador para notificar o recebimento de um novo cookie ou como desativar completamente os cookies. Contudo, atente para o fato de que não permitir o recebimento de cookies, o usuário não aproveitará alguns dos recursos mais atraentes.

Conforme previamente informado, o usuário poderá sempre optar por não divulgar informações, mesmo elas sendo necessárias para aproveitar algumas das vantagens dos recursos da SISNEXT.

As crianças podem usar os serviços da SISNEXT?

A SISNEXT é direcionada também para crianças. Porém, se o usuário tiver menos de 18 anos, sugerimos que obtenha a autorização de um dos pais



ou de um tutor.

Condições de Uso

Se o usuário decidir visitar o Site, a sua visita e qualquer possível controvérsia envolvendo privacidade estarão sujeitas a esta Política de Privacidade e aos nossos Termos e Condições.

Sites de Terceiros

O Site poderá permitir ao usuário seguir links para outros websites na Internet, e outros websites poderão conter links para o Site. Esses outros websites não estão sob o controle da SISNEXT. As práticas de segurança e privacidade dos websites links de ou para o Site não estão amparados por esta Política de Privacidade, e a SISNEXT não é responsável pelas práticas de segurança ou privacidade ou pelo conteúdo desses websites.

Alterações nesta Política de Privacidade

A SISNEXT poderá alterar esta Política de Privacidade. O uso das informações que agora coletamos está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento em que essas informações são usadas. Se fizermos alterações em nossa política de privacidade, notificaremos ao usuário postando um aviso em nosso Site para que esteja sempre ciente de quais informações coletamos, como as usamos, e sob quais circunstâncias, se houver, elas são divulgadas.

Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações



Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a SISNEXT sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

Dúvidas ou preocupações

Em caso de dúvidas ou preocupações com referência à privacidade na SISNEXT, por favor comunique-se conosco pelo email: juridico@SISNEXT.com.br ou por carta para a SISNEXT, Rua Mostardeiro, Nº 777, sala 1401 - Moinhos de Vento - Porto Alegre/RS - Brasil, À atenção de "SISNEXT - Departamento Jurídico".

A sua privacidade é importante para nós e não mediremos esforços para resolver as suas preocupações.

2017 - SISNEXT - Todos os Direitos Reservados.